



WINMAT
PRODUCENT STOLARKI ALUMINIOWEJ

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

§ 1. Zakres gwarancji

1. Gwarancję na wyrób udziela firma WinMat S.C. Marek Barwan, Tomasz Protzner, z siedzibą przy ul. Żywieckiej 118, 43-300 Bielsko-Biała, NIP 9372767168, REGON 540378298, zwana dalej Gwarantem, na zasadach określonych w niniejszych Warunkach Gwarancji.
2. Odpowiedzialność z tytułu Gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe na materiale lub wady wykonawcze powstałe z przyczyn tkwiących w Wyrobie w momencie wydawania go Kupującemu.
3. Gwarancje nie obejmuje pęknięć, zadrapań, zarysowań, wgnieceń itp., o których Kupujący posiadał wiedzę, w momencie zakupu gotowego wyrobu w obniżonej cenie.
4. Z tytułu gwarancji Kupujący pozyskuje prawo do bezpłatnej naprawy wyrobu o ile wada została ujawniona w okresie obowiązywania Gwarancji. Sposób przeprowadzenia naprawy należy do decyzji Gwaranta. W przypadku, w którym Gwarant stwierdzi, że nie ma możliwości naprawy wyrobu, zastrzega sobie prawo do wymiany elementu lub całego wyrobu na wolny od wad.
5. Gwarancja obejmuje wyroby sprzedane tylko i wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2. Okres gwarancji

Okres gwarancji na poszczególne elementy wyrobów wynosi:

1. 2 lata na stolarkę aluminiową przeciwpożarową i/lub dymoszczelną oraz 5 lat na stolarkę aluminiową bez odporności ogniowej i/lub dymoszczelności za wyjątkiem:
 - powłok lakierniczych (gwarancja obejmuje jedynie przyczepności powłok lakierniczych, przez okres 10 lat),
 - szyb przeciwpożarowych i bezklasowych, na które gwarancja wynosi odpowiednio:
 - ✓ 5 lat - niepowstawanie rozwarstwień, pęcherzy i utraty przezierności,
 - ✓ 5 lat – szczelność pakietów szybowych
 - folii dekoracyjnych (gwarancja obejmuje jedynie przyczepności i kolor folii dekoracyjnych przez 5 lat)
 - wyposażenia dodatkowego, takiego jak: napędy automatyczne, samozamykacze, zamki, na które udzielana jest gwarancja na okres 1 roku.
2. Warunki Gwarancji pozostają w mocy i nie ulegają zmianie, w przypadku zamiany użytkownika wyrobu. Okres obowiązywania gwarancji biegnie od momentu wydania wyrobu Kupującemu.

Bieg okresu gwarancji rozpoczyna się, w momencie wydania wyrobu Kupującemu, albo od dnia zakończenia montażu wyrobu (w przypadku realizacji rzezonego montażu przez Gwaranta).

§ 3. Warunki korzystania z Gwarancji

1. Kupujący zobowiązany jest do przedstawienia podpisanych niniejszych warunków gwarancji oraz dowodu zakupu, w postaci faktury.
2. Stosowania się do zaleceń zawartych w Warunkach Gwarancji i Instrukcji Obsługi.
3. Wykonywanie serwisu wyrobu w postaci regulacji, czyszczenia, smarowania, tylko i wyłącznie przez uprawnione do tego typu działań, wyspecjalizowane podmioty.
4. Uprawnienia wynikające z korzystania z Gwarancji obowiązują po całkowitym uregulowaniu należności za Produkt. Okres Gwarancji nie jest przedłużany o okres pomiędzy wydaniem Produktu, a momentem całkowitego uregulowania należności.
5. Gwarant zaznacza, że zaprezentowane klientowi wzorniki, materiały reklamowe, przekroje stolarki aluminiowej, itp. mają wyłącznie charakter poglądowy.

§ 4. Wyłączenia z Gwarancji

1. Gwarancja nie obejmuje wad wyrobu wynikłych z:
 - nieprzestrzegania przez Użytkownika zaleceń Gwaranta i/lub producenta Wyrobu, w szczególności w zakresie eksploatacji, okresowej konserwacji i regulacji,
 - wad i uszkodzeń ujawnionych przy zakupie,
 - uszkodzeń mechanicznych w rodzaju pęknięć i zarysowań wyrobów, w tym szyb, powstałych po ich odbiorze,
 - wad i uszkodzeń związanych z niewłaściwym montażem, transportem, składowaniem i eksploatacją,
 - przemarzania, wyroszenia i skutków tych zjawisk związanych z niewłaściwymi warunkami klimatycznymi wewnątrz pomieszczenia, w którym zamontowane zostały wyroby,
 - napraw prowadzonych przez osobny nieupoważnione przez Gwaranta,
 - wymontowania wyrobu z pierwotnie przewidzianego miejsca montażu i ponowny jego montaż w innym miejscu,
 - uszkodzeń spowodowanych stosowaniem środków czyszczących, które wpływają szkodliwie na powłokę profili z PCV i aluminium, okuć, szyb i uszczelek powodując ich zarysowania lub wżery,
 - wyrobów, w których dokonano przeróbek bez zgody Gwaranta,
 - wad, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i nie mają wpływu na wartość użytkową wyrobu (np. zarysowania ościeżnic),
 - przekroczenia przez Użytkownika dopuszczalnych obciążeń Wyrobu wskazanych w instrukcji obsługi.

2. Wyłączenia Gwarancji na KONSTRUKCJE wynikające z:

- uszkodzeń mechanicznych, chemicznych oraz wywołanych wysoką temperaturą oraz uszkodzeń niespowodowanych przez Gwaranta, w tym wynikające z niestabilności konstrukcji, w której zostały zamontowane wyroby,
- wady oraz niedokładności, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i nie mają wpływu na prawidłowe funkcjonowanie stolarki,
- wad będących skutkiem niewłaściwego montażu, niezgodnych z Instrukcją Montażu Stolarki Aluminiowej,
- konstrukcji, których montażu dokonały osoby nieprzeszkolone w tym zakresie,
- konstrukcji, dla których nie prowadzono zapisów przeglądów okresowych lub nie przestrzegano Instrukcji Obsługi, zaleceń Gwaranta i/lub Producenta wyrobu, w szczególności w zakresie eksploatacji, okresowej konserwacji i regulacji,
- konstrukcji, w których dokonano niezgodnych z Gwarantem napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych,
- wad powstałych w wyniku nieprawidłowego zabezpieczenia wyrobu na czas robót budowlanych (zabrudzenia od farb, tynków, gipsu, taśm zabezpieczających, pianki montażowej),
- wad spowodowanych przez zwierzęta,
- braków ilościowych elementów i akcesoriów widocznych, których zgłoszenia dokonano po upływie 2 dni od dostawy, jednak nie później niż przed montażem stolarki
- wad powstałych w wyniku przypadków losowych niezależnych od Gwaranta (powódź, pożar, włamanie).

3. Wyłączenia Gwarancji na SZYBY wynikające z:

- rozbicia, pęknięcia,
- porysowania powierzchni zewnętrznych,
- uszkodzenia wynikające bezpośrednio z niewłaściwego przechowywania,
- z usunięcia bądź przerobienia zabezpieczeń krawędzi,
- kontaktu krawędzi szklenia z wodą, płynem lub agresywnymi materiałami,
- zniszczeń wynikających z poddania szyb anormalnym naprężeniom lub temperaturom powyżej lub poniżej 40 stopni Celsjusza,
- plam wywołanych przez środki chemiczne,
- zaparowania szyb od wewnętrznej lub zewnętrznej strony, będące wynikiem złej wentylacji pomieszczenia lub warunków atmosferycznych,
- naturalnych wad szkła w granicach dopuszczonych przez stosowne normy,
- innych wad od wymienionych powyżej, jeżeli ich usunięcie polegać będzie wyłącznie na wymianie pakietu szybowego,
- wszelkie reklamacje dotyczące pęknięć wyrobów lub innych wad fizycznych stwierdzonych po przekazaniu wyrobów Kupującemu nie będą uwzględniane chyba, że Kupujący wykaże, iż przyczyna reklamacji wynika z winy Dostawcy, a Dostawca uzna pisemnie/elektronicznie zasadność reklamacji.

4. Wyłączenia Gwarancji na OKUCIA wynikające z:
 - uszkodzeń wywołanych przez zabrudzenia (tynk, gips, zaprawa murarska),
 - uszkodzeń wywołanych przez niewłaściwą obsługę i eksploatację,
 - uszkodzeń wynikających z niewłaściwej regulacji,
 - braku okresowego smarowania zgodnie z Instrukcją Obsługi i Konserwacji Okien i Drzwi.

§ 5. Siła wyższa

1. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie dostawy, jeżeli jest ona następstwem zdarzeń nadzwyczajnych, będących poza kontrolą Gwaranta, a w szczególności aktu prawnego władzy lub siły wyższej,
2. Za siłę wyższą uważa się następujące zdarzenia: klęski żywiołowe, wojny, niepokoje społeczne, mobilizację, braki surowców, braki transportowe, strajki, lock-out,
3. Gwarant niezwłocznie zawiadomi Kupującego o zaistnieniu przeszkody w wykonaniu dostawy. W takim przypadku Gwarant będzie upoważniony do odstąpienia od umowy w całości lub części bez żadnych zobowiązań odszkodowawczych wobec Kupującego.

§ 6. Procedura reklamacyjna

1. Zgłoszenie reklamacji z tytułu gwarancji zaleca się dokonać Gwarantowi niezwłocznie, lub nie później jak w terminie 7 dni.
2. Zgłoszenie reklamacji można dokonać:
 - w formie pisemnej (e-mail, pismo) lub,
 - w siedzibie firmy Gwaranta.
3. Gwarant zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację, w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.
4. Gwarant zobowiązuje się do usunięcia usterki w terminie 30 dni od daty uznania zgłoszenia reklamacyjnego.
5. W przypadku bardziej skomplikowanych usterek termin może zostać wydłużony, o czym Gwarant poinformuje zgłaszającego reklamację.
6. Jeżeli Kupujący uniemożliwi dokonania naprawy, Gwarant ma prawo do nie uznania roszczenia reklamacyjnego.
7. Wadliwe wyroby lub ich części, które wymieniono stają się własnością Gwaranta.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi Ogólnymi warunkami sprzedaży lub umową mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa.
2. Spory mogące wyniknąć pomiędzy stronami będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.